

IP АТС

на платформе Asterisk

Коммерческое предложение об установке IP АТС в режиме call центра

Нужна офисная телефония? Не хотите связываться с «железными» АТС и прокладывать телефонные провода? Установите IP АТС Asterisk на базе локальной компьютерной сети и получите массу современных сервисов в области телефонии.

Организируйте недорогой call-центр и активно привлекайте клиентов!

Контролируйте все телефонные разговоры с клиентами, обучайте сотрудников эффективным переговорам.



Стоимость услуг установки IP АТС «под ключ» составляет **29 900 руб.**

Сервер IP АТС, 10 000 руб.
Выделенный персональный компьютер (CPU 1 ГГц, RAM 1 Гб, HDD 500 Гб)

Linksys SPA3102, 2 300 руб.
VoIP шлюз с 1 портом FXO и FXS

Fanvil BW320, 2 600 руб.
VoIP-телефон с поддержкой SIP

Plantronics .Audio 470 USB, 1 900 руб.
Гарнитура

Внедрение IP АТС

Установка аппаратно-программного комплекса IP АТС, настройка правил маршрутизации вызовов, создание интерактивного голосового меню.

Оборудование контакт-центра

Контакт центр на платформе Asterisk не требователен к оборудованию. Система работает на обычном компьютере под управлением Linux. Преобразование голоса в данные выполняет медиа-шлюз либо плата. Для руководства компании могут быть приобретены IP-телефоны, а для операторов call-центра – гарнитуры (наушники с микрофоном). Оборудование для работы контакт-центра заказчик может приобрести самостоятельно.

Голосовое меню

Интерактивное голосовое меню IVR – это телефонные голосовые сервисы, которые обслуживают Ваших клиентов и помогают им совершать заказы.

- электронный секретарь
- интерактивная навигация
- автоответчик, автоинформатор
- голосовая почта

Конференцсвязь

Многофункциональная конференцсвязь с удаленными абонентами через стационарные и мобильные телефоны, а также софтофоны.

- удобная конференцсвязь
- удаленные сотрудники
- мобильный офис

Запись переговоров

Запись телефонных разговоров исключает необходимость запоминать в ходе переговоров мелкие детали и повышает ответственность операторов call центра.

- регистрация звонков
- прослушивание звонков
- подключение к разговору
- разбор претензий
- статистика принятых, отвеченных и неотвеченных звонков по каждому сотруднику

CRM система (поставляется отдельно)

Система управления взаимоотношениями с клиентами интегрируется с IP АТС и позволяет упростить прием и совершение звонков.

- учет клиентов и контактов
- планирование событий
- управление документами
- отчетность

Снижение расходов на связь

Для снижения стоимости исходящих междугородних звонков рекомендуется подключить контакт центр к сети провайдера IP-телефонии.

Подключение к SIP-провайдеру **бесплатное**, экономия на звонках может достигать нескольких десятков тысяч рублей в месяц.

IP АТС на платформе Asterisk – это новые возможности в области телефонии и полный контроль над коммуникациями с потребителями.

Предоставляются удаленное сопровождение системы, техподдержка и консультирование администратора.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su