

Анкета для подготовки коммерческого предложения

Имя и фамилия	
Организация	
Город	
E-mail	
Телефон	
Дата составления	

№ п/п	Вопрос	Ответ
1.	Выберите интересующий продукт (<u>подчеркните</u>)	<ul style="list-style-type: none"> • IP АТС на платформе Asterisk • Call-центр с CRM-системой • Объединенные коммуникации
2.	Количество операторов контакт-центра (рабочих мест пользователей)	
3.	Где находятся рабочие места пользователей контакт-центра (<u>подчеркните</u>)?	<ul style="list-style-type: none"> • В одном помещении (здании) • В разных частях города • В разных городах (регионах, странах)
4.	Сколько каналов связи приходит от оператора телефонии (АТС)? По какой технологии (аналоговая телефония, GSM, E1, SIP, H.323)?	
5.	Имеется ли мини-АТС? На сколько номеров? Сколько внутренних линий на мини-АТС свободно? (заполните, если планируется совместная работа с мини-АТС)	
6.	Какова скорость интернет-канала в офисе (Мбит/с)?	
7.	Какие основные задачи будет решать контакт-центр? (<u>подчеркните</u>)	<p>Входящие звонки: горячая линия, виртуальный офис, перевод звонков, голосовая почта, автоинформатор, прием факсов.</p> <p>Исходящие звонки: телемаркетинг, анкетирование, конференцсвязь, автоматическое оповещение, рассылка факсов.</p>
8.	Требуется ли модуль автообзвона (для исходящих кампаний)?	
9.	Имеется ли в компании CRM-система? Какая? (заполните, если планируется интеграция с CRM-системой)	
10.	В какие сроки необходимо создать систему?	

Спасибо! Заполненную анкету пришлите, пожалуйста, на e-mail: sale@call-center.su
Мы подготовим ответ в течение 1-2 часов и вышлем его на указанный e-mail.