

# Контакт центр на аутсорсинге

## Услуги call центра для агентств недвижимости

Предлагаем качественную телефонную поддержку агентства недвижимости.



Стремитесь расти на рынке недвижимости? Значит Вашему агентству недвижимости не обойтись без call центра!

Контакт центр не только повышает репутацию АН в глазах клиентов, но и позитивно отражается на количестве заявок.



В состав услуг контакт центра входят: входящие и исходящие звонки, горячая линия, прием заявок, телемаркетинг, анкетирование и опросы по телефону.

### Преимущества контакт центра:

- не потеряется ни один звонок
- всегда свободная линия
- постоянное или периодическое обслуживание вызовов
- красивые голоса операторов
- статистика и онлайн CRM-система
- низкие цены за счет размещения в регионах

### Почему АН любят наш call центр?

- запускаем проект за 1 день
- работаем ежедневно и без выходных
- поддерживаем любые рекламные кампании и акции
- принимаем любую форму оплаты
- предоставляем исчерпывающую отчетность о звонках
- идем навстречу любым идеям агентства недвижимости

Наши операторы – умные и образованные люди, с которыми приятно общаться. Вам не будет стыдно перед своими клиентами.

Мы сможем ответить на любые звонки клиентов, заинтересованных в услугах агентства недвижимости, а затем передадим заказчику всю полученную по телефону информацию.



Поддерживаются различные виды переговоров по телефону:

прием заявок от клиентов, поддержка рекламной кампании агентства недвижимости для привлечения клиентов, исходящие звонки.

Мы принимаем звонки как на существующие номера заказчика (с переадресацией и без), так и на собственную номерную емкость.

**Контакт центр на аутсорсинге – это телефонная поддержка агентства недвижимости и обратная связь с клиентами.**

**Москва:** +7 (495) 540-5428  
[msk@call-center.su](mailto:msk@call-center.su)

**Санкт-Петербург:** +7 (812) 920-3139  
[spb@call-center.su](mailto:spb@call-center.su)

**Омск:** +7 (3812) 907-867  
[omsk@call-center.su](mailto:omsk@call-center.su)

### Горячая линия

Прием звонков от клиентов:

- единая точка входа
- ответы на любые вопросы
- прием заявок от клиентов
- переадресация звонков
- интерактивное голосовое меню
- поддержка номера 8-800
- запись переговоров

### Телемаркетинг

Телефонные обзвоны по базам заказчика:

- прозвон по телефонным номерам
- различные сценарии звонков
- автоматическое информирование
- прием и отправка факсов

### Анкетирование и опросы

Проведение исследований рынка недвижимости:

- обзвон собственников жилья
- телефонные опросы
- актуализация баз данных

Наш колл-центр не берет плату за подготовительные работы. Оплачиваются только услуги, междугородний IP-трафик и выделение многоканального номера.

Стоимость услуг call центра составляет от **9 000** руб. в месяц. Мы готовы начать работу в день обращения!

**Ростов-на-Дону:** +7 (863) 298-4520  
[rostov@call-center.su](mailto:rostov@call-center.su)

**Краснодар:** +7 (861) 245-6200  
[krasnodar@call-center.su](mailto:krasnodar@call-center.su)

**Волгоград:** +7 (8442) 98-6068  
[volgograd@call-center.su](mailto:volgograd@call-center.su)