

# Контакт центр на аутсорсинге

## Услуги call центра для рекламных агентств

Предлагаем качественную телефонную поддержку Ваших рекламных акций.



Выводите на рынок новые продукты и услуги? Стремитесь повысить узнаваемость бренда? Значит Вашему агентству не обойтись без call центра!  
Контакт центр не только повышает репутацию РА в глазах клиентов, но и позитивно отражается на количестве заказов.



В состав услуг контакт центра входят: входящие и исходящие звонки, горячая линия, телемаркетинг, анкетирование и опросы по телефону.

### Преимущества контакт центра:

- не потеряется ни один звонок
- всегда свободная линия
- постоянное или периодическое обслуживание вызовов
- красивые голоса операторов
- статистика и онлайн CRM-система
- низкие цены за счет размещения в регионах

### Почему РА любят наш call центр?

- запускаем проект за 1 день
- работаем ежедневно и без выходных
- поддерживаем любые рекламные кампании и акции
- принимаем любую форму оплаты
- предоставляем исчерпывающую отчетность о звонках
- идем навстречу любым идеям агентства

Наши операторы – умные и образованные люди, с которыми приятно общаться. Вам не будет стыдно перед своими заказчиками.

Мы обеспечиваем любые требования к голосу оператора (женский, мужской, молодой, пожилой и т.д.).



Поддерживаются различные виды переговоров по телефону:

«холодные» звонки, прохождение барьеров из секретарей, поиск ЛПР, телефонные презентации и завершённые продажи.

Мы принимаем звонки как на существующие номера заказчика (с переадресацией и без), так и на собственную номерную ёмкость.

**Контакт центр на аутсорсинге – это телефонная поддержка любой рекламной кампании и обратная связь с потребителями.**

**Москва:** +7 (495) 540-5428  
[msk@call-center.su](mailto:msk@call-center.su)

**Санкт-Петербург:** +7 (812) 920-3139  
[spb@call-center.su](mailto:spb@call-center.su)

**Омск:** +7 (3812) 907-867  
[omsk@call-center.su](mailto:omsk@call-center.su)

### Горячая линия

Прием звонков от потребителей:

- единая точка входа
- ответы на любые вопросы
- прием отзывов и предложений
- интерактивное голосовое меню
- поддержка номера 8-800
- запись переговоров

### Телемаркетинг

Телефонные обзвоны по базам заказчика:

- продажи по телефону
- различные сценарии звонков
- автоматическое информирование
- прием и отправка факсов

### Анкетирование и опросы

Проведение маркетинговых исследований:

- обзвон респондентов
- телефонные опросы
- анкетирование по сценарию
- актуализация баз данных

Наш колл-центр не берет плату за подготовительные работы. Оплачиваются только услуги, междугородний IP-трафик и выделение многоканального номера.

Стоимость услуг call центра составляет от **9 000** руб. в месяц. Мы готовы начать работу в день обращения!

**Ростов-на-Дону:** +7 (863) 298-4520  
[rostov@call-center.su](mailto:rostov@call-center.su)

**Краснодар:** +7 (861) 245-6200  
[krasnodar@call-center.su](mailto:krasnodar@call-center.su)

**Волгоград:** +7 (8442) 98-6068  
[volgograd@call-center.su](mailto:volgograd@call-center.su)