

Call центр такси



Контакт центр IP ATC Asterisk для диспетчерской такси

Call центр такси на платформе Asterisk обеспечивает прием заказов от пассажиров и взаимодействие с водителями такси.



Стремитесь к клиентоориентированности? Применяйте эффективные инструменты управления контактами!

CRM-система с данными о пассажирах такси удобна для работы диспетчеров, функциональна, легко пополняется и надежно защищает коммерческую тайну службы такси.

В состав контакт центра службы такси входят: IP ATC, система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), мобильное приложение.

Преимущества решения:

- быстрота развертывания (3-4 дня)
- широкий спектр функционала
- интеграция колл-центра и CRM
- легкость использования
- отсутствие платы за лицензии
- веб-интерфейс
- мобильное Java-приложение

Что обеспечивает колл центр?

- виртуальный секретарь
- интерактивное голосовое меню службы такси
- быстрый прием и оформление заказа на поездку в такси
- горячая линия (выдача справок, прием жалоб и предложений)
- запись телефонных переговоров
- мгновенное оповещение водителей такси
- интеграция с другими приложениями таксопарка
- автоматическое оповещение пассажиров о подаче машины
- все виды коммуникаций (телефон, SMS, GPRS)

Удобное ведение клиентской базы, работа с обращениями пассажиров и их заказами такси.

В системе организовано управление учетными записями и группами пользователей, реализован контроль присутствия диспетчеров и широкие функции администратора.



При входящем звонке в службу такси у диспетчера появляется всплывающее окно с карточкой пассажира и историей его заказов.

Планируете организовать диспетчерскую такси или оптимизировать службу такси? Создайте контакт-центр на платформе Asterisk!

Call центр Астериск – это эффективное общение с пассажирами и тесная интеграция с CRM-системой.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Учет клиентов и контактов

- учет пассажиров такси
- подробная карточка клиента
- маркетинговые кампании
- бонусы для пассажиров такси
- импорт и экспорт онлайн
- статистика и отчетность
- расширенный поиск

IP ATC Asterisk

Программная АТС, обрабатывающая входящие и исходящие телефонные вызовы:

- маршрутизация звонков
- голосовое меню IVR
- обратный звонок (callback)
- запись переговоров
- поддержка номера 8-800

Интеграция call center и CRM

- 1 клик для совершения звонка
- автоматический отзвон клиенту
- смс информирование
- черные списки
- статистика звонков

CRM система превосходно справляется с задачами приема заявок, распределения заказов водителям такси и управления взаимоотношениями с пассажирами.

Стоимость установки и настройки комплекса составляет от **29 900** рублей.

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su