

Call центр жд вокзала

Контакт центр IP ATC Asterisk
для продажи жд билетов и
общения с пассажирами



Call центр жд вокзала для поддержки пассажиров и продажи билетов на поезд на платформе Asterisk обеспечивает весь необходимый функционал для работы с клиентами.



В состав контакт центра жд станции входят: IP ATC, система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), факс-сервер.

Преимущества решения:

- быстрота развертывания (3-4 дня)
- широкий спектр функционала
- интеграция колл-центра и CRM
- легкость использования
- отсутствие платы за лицензии
- веб-интерфейс

Что обеспечивает колл центр?

Стремитесь к клиентоориентированности? Применяйте эффективные инструменты управления контактами!

CRM-система с данными о пассажирах железнодорожного транспорта удобна для работы сотрудников железной дороги, функциональна, легко пополняется и надежно защищает коммерческую тайну компании.

- виртуальный секретарь
- интерактивное голосовое меню железнодорожного вокзала
- горячая линия (выдача справок, бронирование билетов)
- интеграция с системой оповещения жд вокзала
- запись телефонных переговоров
- автоматическое оповещение пассажиров об изменении в расписании движения поездов
- прием и отправка факсов
- быстрый прием и оформление заказа на билет

Удобное ведение клиентской базы, работа с обращениями пассажиров и заказами жд билетов.

В системе организовано управление учетными записями и группами пользователей, реализован контроль присутствия операторов и широкие функции администратора.



При входящем звонке в справочную службу у оператора появляется всплывающее окно с карточкой пассажира и историей его звонков.

Планируете организовать справочную службу жд вокзала и увеличить продажи жд билетов? Создайте контакт-центр на платформе Asterisk!

Call центр Астериск – это общение с пассажирами и тесная интеграция с CRM-системой.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Учет клиентов и контактов

- учет контактных лиц
- подробная карточка клиента
- маркетинговые кампании
- импорт и экспорт онлайн
- статистика и отчетность
- расширенный поиск

IP ATC Asterisk

Программная АТС, обрабатывающая входящие и исходящие телефонные вызовы:

- автодозвон
- маршрутизация звонков
- голосовое меню IVR
- очередь звонков
- запись переговоров
- факс-сервер
- поддержка номера 8-800

Интеграция call center и CRM

- 1 клик для совершения звонка
- планировщик звонков
- управление очередью вызовов
- статистика звонков

CRM система превосходно справляется с задачами учета звонков, контактов и управления взаимоотношениями с пассажирами железной дороги.

Стоимость установки и настройки комплекса (call центр + CRM-система) составляет от **49 900** рублей.

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su