

Call центр отеля, мотеля

Контакт центр IP ATC Asterisk для гостиничной отрасли

Call центр гостиницы на платформе Asterisk обеспечивает весь необходимый функционал для общения с клиентами.



Стремитесь предоставить клиентам персональное обслуживание?
Применяйте эффективные инструменты управления контактами!

CRM-система с данными о клиентах отеля удобна для работы сотрудников, функциональна, легко пополняется и надежно защищает коммерческую тайну компании.



В состав контакт центра гостиницы входят: IP ATC, система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), факс-сервер.

Преимущества решения:

- быстрота развертывания (3-4 дня)
- широкий спектр функционала
- интеграция колл-центра и CRM
- легкость использования
- отсутствие платы за лицензии
- веб-интерфейс

Что обеспечивает колл центр?

- виртуальный секретарь
- интерактивное голосовое меню гостиницы
- отсутствие сигнала «занято»
- телемаркетинг (телефонные продажи услуг отеля)
- горячая линия (прием заказов, бронирование номеров)
- маркетинговые кампании, акции и скидки, горячие предложения
- голосовой сервис для заказа гостями меню на обед
- запись телефонных переговоров
- автоинформирование клиентов
- прием и отправка факсов

Удобное ведение клиентской базы, работа с обращениями и заказами гостей.

В системе организовано управление учетными записями и группами пользователей, реализован контроль присутствия операторов и широкие функции администратора.



Учет клиентов и контактов

- учет контактных лиц
- подробная карточка клиента
- маркетинговые кампании
- импорт и экспорт онлайн
- статистика и отчетность
- расширенный поиск

IP АТС Asterisk

Программная АТС, обрабатывающая входящие и исходящие телефонные вызовы:

- автодозвон
- маршрутизация звонков
- голосовое меню IVR
- запись переговоров
- факс-сервер
- рассылка смс

Интеграция call center и CRM

При входящем звонке клиента у секретаря на ресепшн появляется всплывающее окно с карточкой клиента и историей его посещений отеля.

- 1 клик для совершения звонка
- планировщик звонков
- управление очередью вызовов
- статистика звонков

Стремитесь увеличить наполненность? Создайте контакт-центр на платформе Asterisk и обеспечьте приток клиентов в гостиницу!

CRM система превосходно справляется с задачами учета звонков, контактов и управления взаимоотношениями с клиентами отеля.

Call центр Астериск – это управление общением с клиентами отеля и тесная интеграция с CRM-системой.

Стоимость установки и настройки комплекса (call центр + CRM-система) составляет от **29 900** рублей.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su