

Call центр развлекательного заведения

Контакт центр IP ATC Asterisk
для индустрии развлечений

Call центр на платформе Asterisk обеспечивает весь необходимый функционал для работы с клиентами кинотеатра, театра, ночного клуба, цирка и т.п.



Привлекаете новых посетителей?
Применяйте эффективные
инструменты управления контактами!

CRM-система с данными о
покупателях билетов на концерты
удобна для работы сотрудников,
функциональна, легко пополняется и
надежно защищает коммерческую
тайну заведения.



В состав контакт центра
развлекательного заведения входят: IP
ATC, система управления
взаимоотношениями с клиентами (CRM),
факс-сервер.

Преимущества решения:

- быстрота развертывания (3-4 дня)
- широкий спектр функционала
- интеграция колл-центра и CRM
- легкость использования
- отсутствие платы за лицензии
- веб-интерфейс

Что обеспечивает колл центр?

- виртуальный секретарь
- интерактивное голосовое меню
- телемаркетинг (телефонные продажи билетов)
- горячая линия (прием заказов, бронирование билетов)
- маркетинговые кампании, акции и скидки, горячие предложения
- запись телефонных переговоров
- автоинформирование клиентов кинотеатра, театра, цирка, клуба
- прием и отправка факсов

Удобное ведение клиентской базы, работа с обращениями и заказами билетов на концерты, бронированием столиков и заказом меню.

В системе организовано управление учетными записями и группами пользователей, реализован контроль присутствия операторов и широкие функции администратора.



При входящем звонке клиента у оператора появляется всплывающее окно с карточкой клиента и историей его звонков.

Стремитесь увеличить посещаемость? Создайте контакт-центр на платформе Asterisk и продавайте больше билетов за меньшее время!

Call центр Астериск – это общение с клиентами и тесная интеграция с CRM-системой.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Учет клиентов и контактов

- учет контактных лиц
- подробная карточка клиента
- маркетинговые кампании
- скидки и бонусы посетителям
- импорт и экспорт онлайн
- статистика и отчетность
- расширенный поиск

IP ATC Asterisk

Программная АТС, обрабатывающая входящие и исходящие телефонные вызовы:

- автодозвон
- маршрутизация звонков
- голосовое меню IVR
- запись переговоров
- факс-сервер

Интеграция call center и CRM

- 1 клик для совершения звонка
- планировщик звонков
- управление очередью вызовов
- статистика звонков

CRM система превосходно справляется с задачами учета звонков, контактов и управления взаимоотношениями с посетителями развлекательных заведений.

Стоимость установки и настройки комплекса (call центр + CRM-система) составляет от **39 900** рублей.

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su