

# Call центр аэропорта

Контакт центр IP ATC Asterisk  
для продажи авиабилетов и  
общения с авиапассажирами

Call центр аэропорта для поддержки  
авиапассажиров и продажи билетов на  
самолет на платформе Asterisk  
обеспечивает весь необходимый  
функционал для работы с клиентами.



Стремитесь к  
клиентоориентированности?  
Применяйте эффективные  
инструменты управления контактами!

CRM-система с данными об  
авиапассажирах удобна для работы  
сотрудников авиакомпании,  
функциональна, легко пополняется и  
надежно защищает коммерческую  
тайну компании.



В состав контакт центра аэропорта  
входят: IP ATC, система управления  
взаимоотношениями с клиентами (CRM),  
факс-сервер.

## Преимущества решения:

- быстрота развертывания (3-4 дня)
- широкий спектр функционала
- интеграция колл-центра и CRM
- легкость использования
- отсутствие платы за лицензии
- веб-интерфейс

## Что обеспечивает колл центр?

- виртуальный секретарь
- интерактивное голосовое меню аэропорта
- справочная служба аэропорта
- горячая линия (выдача справок, бронирование билетов)
- маркетинговые кампании, акции и скидки, горячие предложения
- запись телефонных переговоров
- автоматическое оповещение пассажиров об изменении в рейсе
- прием и отправка факсов
- быстрый прием и оформление заказа на авиабилет

Удобное ведение клиентской базы, работа с обращениями авиапассажиров и заказами авиабилетов.

В системе организовано управление учетными записями и группами пользователей, реализован контроль присутствия операторов и широкие функции администратора.



При входящем звонке в справочную службу у оператора появляется всплывающее окно с карточкой пассажира и историей его звонков.

Планируете усилить справочную службу аэропорта и увеличить продажи авиабилетов? Создайте контакт-центр на платформе Asterisk!

**Call центр Астериск – это общение с авиапассажирами и тесная интеграция с CRM-системой.**

**Москва:** +7 (495) 540-5428  
[msk@call-center.su](mailto:msk@call-center.su)

**Санкт-Петербург:** +7 (812) 920-3139  
[spb@call-center.su](mailto:spb@call-center.su)

**Омск:** +7 (3812) 907-867  
[omsk@call-center.su](mailto:omsk@call-center.su)

## Учет клиентов и контактов

- учет контактных лиц
- подробная карточка клиента
- маркетинговые кампании
- импорт и экспорт онлайн
- статистика и отчетность
- расширенный поиск

## IP ATC Asterisk

Программная АТС, обрабатывающая входящие и исходящие телефонные вызовы:

- автодозвон
- маршрутизация звонков
- голосовое меню IVR
- очередь звонков
- запись переговоров
- факс-сервер
- поддержка номера 8-800

## Интеграция call center и CRM

- 1 клик для совершения звонка
- планировщик звонков
- управление очередью вызовов
- статистика звонков

CRM система превосходно справляется с задачами учета звонков, контактов и управления взаимоотношениями с авиапассажирами.

Стоимость установки и настройки комплекса (call центр + CRM-система) составляет от **39 900** рублей.

**Ростов-на-Дону:** +7 (863) 298-4520  
[rostov@call-center.su](mailto:rostov@call-center.su)

**Краснодар:** +7 (861) 245-6200  
[krasnodar@call-center.su](mailto:krasnodar@call-center.su)

**Волгоград:** +7 (8442) 98-6068  
[volgograd@call-center.su](mailto:volgograd@call-center.su)